

地銀64行における「リレーションシップバンキングの機能強化計画の進捗状況」の概要

1. 創業・新事業支援機能等の強化

「業種別担当者の配置等、融資審査態勢の強化」については、全64行(9行が平成15年度下期より実施。以下、括弧内は下期からの実施行数、あるいは下期中の実績)が実施済みであります。

「企業の将来性や技術力を的確に評価できる人材の育成を目的とした研修」についても、全行(下期10行)が外部研修への行員の派遣等を行っており、平成15年度中の受講者数(行内研修および外部研修(通信研修を含む)の合計、以下同じ)は、延べ22,245人(下期18,175人)に上っております。

「産学官とのネットワークの構築・活用」についても、全行(下期10行)が地元大学等と連携した取組みを実施し、また、経済産業省の「産業クラスター計画」を支援する「産業クラスターサポート会議」には上期より全行が参画しているが、うち23行(下期16行)が同計画に係る助成金が交付される企業に対する融資商品(「産業クラスターサポートローン」)を導入するなど積極的な取組みを行っております。

2. 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化

「経営情報やビジネス・マッチング情報を提供する仕組みの整備」については、61行(下期4行)が実施しており、近隣の地方銀行や外部機関と連携を図りつつ、ビジネス交流会の主催、行内LANを活用したビジネス情報の提供などの取組みを行っております。

「要注意先債権等の健全債権化及び不良債権の新規発生防止のための体制整備・強化」については、上期より全行が実施済みであり、専担部署(担当者)の設置・強化、外部機関との連携、経営改善支援対象企業への人材派遣など、一層の取組み強化を図っております。

「中小企業支援スキルの向上を目的とした研修の実施」については、全行(下期8行)が外部研修へ行員を派遣する等の取組みを行っており、平成15年度中の受講者数は延べ24,302人(下期17,221人)に上るなど、中小企業支援に向けた人材育成についても積極的に取り組んでいます。

3. 早期事業再生に向けた積極的取組み

「中小企業の過剰債務構造の解消・再生の取組み」については、56行（下期7行）が経営改善・事業再生支援の手法等の研究、専担部署（担当者）の設置など積極的な取組みを実施しています。

プリパッケージ型事業再生の活用、企業再生ファンドの組成・出資の実績が増加しているほか、DESについては、16行（下期6行）で18件13,714百万円（下期12件 4,216百万円）、DIPファイナンスについては、22行（下期7行）で51件 9,019百万円（下期35件 7,728百万円）の実績をあげている。さらに、過半の銀行が今後の実施を予定しており、取組みの活発化が予想されます。

「企業再生支援に関する人材の育成を目的とした研修」については、全行（下期16行）が外部研修への派遣等を行っており、平成15年度中の受講者数は延べ15,401人（下期11,818人）に上るなど、企業再生支援に関する人材育成についても積極的に取り組んでいます。

4. 新しい中小企業金融への取組みの強化

「担保・保証へ過度に依存しない融資の促進等。第三者保証の利用のあり方」については、42行（下期9行）がスコアリングモデルを活用した商品を導入しているほか、多くの銀行がローンレビューの徹底を図っており、また、第三者保証のあり方を見直す動きも広がっています。

「証券化等の取組み」については、15行（下期4行）が債権流動化、証券化に参画しており、1,783件 169,981百万円（下期993件 92,269百万円）の実績をあげている。また売掛債権担保融資については、52行（下期0行）が実施しており、3,782件 43,313百万円（下期1,888件 22,178百万円）の融資を実行しています。

「財務諸表の精度が相対的に高い中小企業に対する融資プログラムの整備」については、41行（下期13行）が外部機関との連携による融資商品の開発、独自商品の開発等の取組みを行っています。

5. 顧客への説明態勢の整備、相談・苦情処理機能の強化

「貸付契約、保証契約の内容等重要事項に関する債務者への説明態勢の整備」については、59行（下期7行）が実施しているが、下期に37行が

行内規定の見直しを行うなど、一層の態勢整備が進めております。

「相談・苦情処理体制の強化」については、上期より全行が取り組んでいるが、ほとんどの地銀において営業店指導や内部研修の実施、苦情の原因分析等の施策、行員への周知徹底を今下半期に改めて実施しています。

6．地域貢献に関する情報開示

地域貢献に関する情報開示については、上期より全行が既に実施済みであり、ディスクロージャー誌や各行ホームページ等により、取組み状況を開示しています。

以 上