

ペンリィで引越し手続き スマホで完了!



全国の自治体への

転出届

**転入・
転居予約**

金融機関への

**住所等変更
・
口座振替**

ペンリィって？

全国1,700超の自治体 & 金融機関の引越し手続きをスマホで完結！！

- ペンリィは、全国地方銀行協会が関係者とともに検討を進めてきたライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化を実現するサービスであり、株式会社生活基盤プラットフォームが運営します。
- まずは、2025年11月17日より、お手持ちのスマートフォン等から全国の全自治体（1,741自治体）への転出届／転入・転居予約、金融機関（地方銀行と第二地方銀行をあわせて66行）への住所・連絡先変更が簡単に手続きできるサービスから開始します。
- さらに、来春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる「ネット口振（ペンリィ）」の提供を開始する予定であるほか、2026年11月を目途に、生活インフラの停止・開始手続きも可能となる予定です！



金融機関

- ・住所・連絡先変更
- ・口座振替



自治体

- ・転出届
- ・転入・転居予約



生活インフラ
(電気、ガス等)

サービス停止・開始

2026年11月目途



ペンリィ

個人のお客さま



スマートフォン・パソコンで
できる！



* ペンリィは全国すべての自治体へのオンライン申請ができるマイナポータルに接続しています。またペンリィで住所変更手続きができる金融機関は株式会社生活基盤プラットフォームのホームページ（https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies/）で最新状況を確認することができます。

* ペンリィのお手続きの中で、デジタル庁公式の「デジタル認証アプリ」をインストールしていただきます。本アプリは、マイナンバーカードのICチップを読み取り、オンライン上での本人確認や各種申請書類への電子署名を、安全かつ簡単に行える無料アプリです。



お待たせしました！

引越しの手続きって、面倒… そんな経験ありませんか？

登録してみた！

大学進学、就職、結婚、マイホーム購入などのライフイベントに伴って発生する引越し手続き。せっかくハッピーなイベントなのに、住んでいる自治体に転出届を提出しに行って、引越し先の自治体には転入届を提出し、口座を持っている金融機関すべてに同じような住所・転落先変更手続きをしなければならず…とても負担ですね。

「スマホで簡単にワンストップで手続きできたらいいのに…」みなさまのそんな思いから、ペンリィは誕生しました！もちろん無料のサービスです！

引越し手続きの面倒を解消して、もっとハッピーに！



1 使うためには何が必要？

ペンリィは、スマホとマイナンバーカードがあれば利用できます！マイナンバーカードは、デジタル庁公式の「デジタル認証アプリ」で読み取りますので、事前にダウンロードしてご準備ください。また、読み取り時に、マイナンバーカード暗証番号の入力が必要となりますので、ご確認ください。それでは、さっそく登録してみましょう！

2 早速登録してみよう！

株式会社生活基盤プラットフォームのホームページトップ (<https://www.life-event-pf.co.jp/>) から「新規登録」に進みます。



新規登録にはマイナンバーカードが必要です。お手元にご準備ください。

必須 メールアドレス
例) sample@example.com

必須 パスワード
半角英数字8文字以上30文字以内

☐ 利用規約に同意する

個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシーと利用規約をご確認ください

上記に同意して新規登録

マイナンバーカードで本人確認

本人確認のため、デジタル庁が提供する「デジタル認証アプリ」を利用し、アカウント情報登録に必要な券面情報を取得します。

マイナンバーカードで本人確認

- 登録したいメールアドレスとパスワードを入力し、利用規約を確認したうえで、「上記に同意して新規登録」をタップ
- ①で登録したメールアドレスあてに送信されたメールに記載のURLにアクセス
- マイナンバーカードで本人確認（詳細は「3.」）をして登録完了！

これでユーザー登録完了！数分程度の簡単な作業です！

3 マイナンバーカードで本人確認！

ペンリィの登録にはマイナンバーカードによる本人確認が必要です。きちんと本人であることを確認したうえで、大事な引越し手続きを進めるためです。

「デジタル認証アプリ」から、マイナンバーカードを読み取ってください！



「デジタル認証アプリ」って？

- マイナンバーカードを使った本人確認や電子署名を簡単に・安全にするためのデジタル庁が提供する無料アプリです

4 自治体手続きどうやるの？

ログインした後、「転出届／転入・転居予定連絡」から自治体手続きを行います。

引越先住所

必須 郵便番号
ハイフンなしの数字7桁で入力してください
1530064 住所検索

必須 都道府県
東京都

必須 市区町村
目黒区

必須 地域名
下目黒

必須 字丁目
3丁目

必須 番地
12

必須 号
12

引越予定日の入力

必須 引越予定日
2025年02月14日 日付検索

申請先自治体の確認

引越元自治体 引越先自治体

同じ自治体内で引越される場合は、転居届の提出のための来庁予約のみ申請できます。転居届の提出は来庁が必要です。

- 引越し先の住所、引越しの予定日等を入力し、入力情報に基づき表示される申請先自治体に誤りがないことを確認（ペンリィへの登録情報に基づき、引越し元の住所は自動入力）
- 申請先自治体に届け出る情報を入力
- マイナンバーカードで本人確認をして申請完了！

転出届は自治体の窓口に行かず、いつでも申請できて、引越し先の自治体への転入予約も同時にできるので、とってもべんり！



ペンリィが始まります



かんたん！べんり！なペンリィがみなさんの面倒を解消します。

銀行への住所変更手続き体験！

銀行口座いくつ持ってますか？きっと1つじゃないはず。

引っ越すと、口座を保有するすべての銀行でそれぞれ住所・連絡先変更の手続きが必要です。インターネットバンキングや窓口で、何度も何度も同じ住所情報を入力・申請しなければなりません。

ペンリィなら、入力は1回、複数の銀行にまとめて申請できます！



1 引っ越す前に申請できる？

通常、引越しが終わって、マイナンバーカードや運転免許証などの住所が新しいものになってから、銀行への住所・連絡先変更手続きを行います。

でも、ペンリィでは、引っ越す前に銀行に申請しておくことも可能です（引っ越した後の申請も可能です）。どうやって申請するのか見てみましょう！

2 銀行への住所変更手続きどうやるの？

ログインした後、「金融機関の住所・連絡先変更」から銀行への住所・連絡先変更手続きを行います。

自治体への引越し手続きはお済ですか？

「はい」を選択してください。引越しをせず、金融機関の連絡先の変更のみをご希望の場合も「はい」を選択してください。

☐ はい (引越し先自治体の窓口で手続き済み)

☒ いいえ

来庁予定日を入力し、「申請手続きを進める」をクリックしてください。

必須 来庁予定日
2025年02月14日 日付検索

申請手続きを始める

変更手続きを行う金融機関を選択してください。

金融機関名・金融機関コード

金融機関名
●●銀行

必須 店舗コード
例：411

必須 口座種別
普通口座

必須 口座番号 7桁以下の数字で入力してください。
0123456

- （これから引越し先自治体窓口で手続きする場合）来庁予定日を入力
- 引越し先の住所・連絡先情報を入力
- 「金融機関の選択」の画面で、口座を保有する銀行を選択し、口座番号等を入力（複数の銀行に口座がある場合、この作業を繰り返す）
- 「最新基本4情報提供の同意」を行い（詳細は「3.」）、申請完了！

これで複数銀行への住所・連絡先変更手続きが完了！1回の入力で複数銀行に手続きできます！

3 最新の基本4情報提供の同意とは？

基本4情報とは、氏名、住所、生年月日、性別のことです。「最新の基本4情報提供」に同意いただくと、ペンリィは、利用者のみみなさまが引っ越した（引越し先の自治体で手続きが完了した）こと、および最新の住所（引越し先の住所）を知ることができます（「最新の基本4情報提供」は、2023年5月から開始された国の制度です）。

これにより、引越し前に銀行への住所・連絡先変更を申請していただいた場合、ペンリィは、実際に引越し先の自治体で手続きが完了したことがわかってから、銀行に引越し後の最新の住所を連絡することができるのです。

また、この同意は10年間有効です。このため、同意いただいたから10年以内にお引越された場合、ペンリィから「お引越されたようなので、銀行の住所・連絡先を変更しませんか？」と確認するメールを送ります。

手続き漏れも防げて、べんりですね！

手続き漏れはないですか？



4 もっとべんりに！

この第1弾のサービスだけでとっても魅力的なペンリィ。今後、もっとべんりになります！

手続き可能な金融機関を順次拡大していく予定です。

また、2026年11月目途に、生活インフラの停止・開始手続きもできるようになる予定です。自治体、銀行の手続きに加えて、電気・ガス・水道などの手続きができるようになれば、引越し手続きの面倒がかなりなくなるのではないのでしょうか。

さらに、妊娠・出産、子育て、死亡・相続といった様々なライフイベントに伴う諸手続きを網羅することを目指していきます。進化するペンリィに注目してください！



(株)生活基盤プラットフォームって？

ペンリィを運営する(株)生活基盤プラットフォームは、全国地方銀行協会の全加盟銀行が出資する地銀ネットワークサービス株式会社の子会社です。(株)生活基盤プラットフォームの林社長に伺いました！

ー ペンリィの強み・特徴は何ですか。

最大の特徴はスタート時点で全国レベルの広域プラットフォームを実現していることです。全国地方銀行協会の会員銀行はもとより、第二地方銀行協会の会員銀行からも全行参加を表明いただき、47都道府県を網羅する全国規模のプラットフォームを確立することができました。全国の地方銀行と1,700を超える全自治体と連携しているプラットフォームは他に例がありません。

ー 貴社の使命「くらしの手続きを簡単に」に込めた思いを教えてください。

まずは「引越し」からサービスを開始しますが、私たちのだれもが経験するさまざまなライフイベント（結婚・子育て・死亡相続…）で発生するめんどろな諸手続きをスマートに解決していくことが弊社の社会的使命だと考えています。

(株)生活基盤プラットフォームのロゴマークの秘密



＊4本の矢印の集約は、ワンストップサービス、人・組織・業態を超えた力の集約を表現。

＊全体としてリボンのかかったギフトボックスの形。ライフイベントの贈り物。

ー 今後のビジョンを教えてください。

1年後には「引越し」というライフイベントにおいて最も不可欠な「生活インフラの停止・開始」機能の実装をスピード感をもって進めていきます。

並行してプラットフォームの利便性を高めるため、加盟企業の拡大やライフイベントにかかる新機能の検討を進めていきます。



はやし ひろやす
▲ (株)生活基盤プラットフォーム 林 敬恭 社長

「ぺんりい」って？

TOPPAN(株)、(株)生活基盤プラットフォーム、全国地方銀行協会が検討を重ね、みんなに愛されるペンギン(?)「ぺんりい」が誕生しました。今後の活躍も期待されるぺんりい、みなさん可愛がってくださいね。

ー 「ぺんりい」の誕生

検討を進める中で、まず初めに、ペンギンをモチーフにしたキャラクターが思い浮かびました。ペンギンはかわいいし、賢いイメージもある。じゃあ、ペンギン由来でどのようなサービス名・キャラクター名があるかなと考えていたら…便利…ぺんり…ぺんりいだ！と閃いたのです。

おそらくぺんりいは、元気で浣刺とした子だと思えます。走りまわすし、ジャンプもしますし、実は飛べるんです。

これからは日常生活の様々な場面で、ぺんりいがみなさんのことを手助けしてくれるはず。見かけた際は、ぜひ応援してあげてください。

ぺんりい

- ☑ くらしの手続きを応援するために日本にやってきたペンギン(?)
- ☑ 好奇心旺盛で新しいことが大好き
- ☑ 「めんどろな手続きも、ぺんりいと一緒にかんたん！」がモットー
- ☑ 好きなものは、かんたんな手続き、みんなの笑顔、コーヒーフロート



2025年11月12日公表

株式会社生活基盤プラットフォーム
<https://www.life-event-pf.co.jp/>

一般社団法人全国地方銀行協会
<https://www.chiginkyo.or.jp/>



お読みいただきありがとうございます。
ぜひご意見・ご感想をお聞かせください。

地銀協公式Xでも、地銀界や会員銀行の
取り組みを紹介しています。
ぜひフォローしてください！

