

2023年9月13日

「生活基盤プラットフォーム（仮称）」構想の実現に向けた検討の開始について
～ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化～

一般社団法人全国地方銀行協会（以下、全国地方銀行協会）は、地銀界の共同事業の候補として、「生活基盤プラットフォーム（仮称）」構想の実現に向けた検討を開始します。

本構想は、ライフイベントに伴う住所変更等の諸手続きのワンストップ化、オンライン化により、お客様の利便性向上を目指すものです。

今後、本構想の実現可能性や具体的スキーム等について、デジタル庁や外部事業者とも連携しつつオープンに検討してまいります。

1. 背景・目的

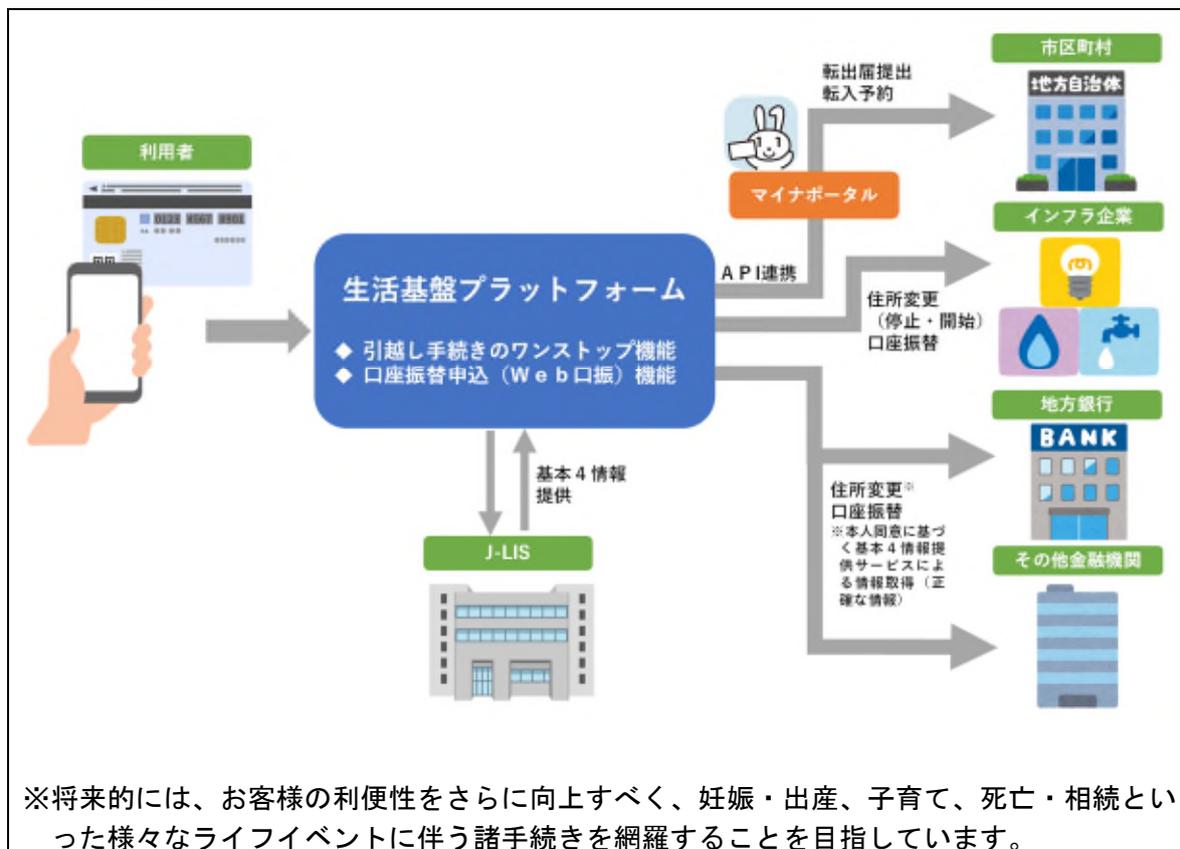
引越などのライフイベントに伴い、自治体・電気、ガスなどのインフラ企業・銀行等に対して、それぞれ異なる方法で住所変更等の手続きをする必要があります。

この煩雑さを解消すべく、全国地方銀行協会は、各種諸手続きのワンストップ化・オンライン化を実現するプラットフォーム（「生活基盤プラットフォーム（仮称）」）の構築について検討をすることといたしました。

2. 「生活基盤プラットフォーム（仮称）」のイメージ

「生活基盤プラットフォーム（仮称）」においては、マイナンバーカードによる公的個人認証を活用することを想定しています。住民が、スマートフォン等から本プラットフォームにアクセスし、自治体・インフラ企業・銀行（地方銀行以外も想定）等に対する住所変更等の手続きをワンストップで行うことをイメージしています。

<「生活基盤プラットフォーム（仮称）」のイメージ図>



3. 今後の検討内容

全国地方銀行協会は、デジタル庁と連携し、諸手続きのワンストップ化、オンライン化に向けたプラットフォーム構築の実現可能性や具体的スキーム等について検討を進めていきます。具体的な検討にあたっては、システム面、事務面の専門的な知見が必要となるため、今後、こうした知見を有する外部事業者の方々とオープンに連携していきたいと考えています。

なお、今後、本プラットフォームの詳細設計を進めるため、サービス提供時期は未定です。

本件に関するお問い合わせ先
 総合企画室 小川
 TEL : 03-3252-5170
 I T 事務部 紅粉
 TEL : 03-3252-5175