

2021 年度事業計画

少子高齢化の進行や A I 等の I C T の進展による社会構造の変化に加え、猛威を振るっている新型コロナウイルス感染症への対応の長期化により、わが国経済を取り巻く環境は大きく変化している。

ニューノーマルな環境下で銀行を含む全ての事業者において、持続可能なビジネスモデルの確立が課題となるなか、当協会は、会員銀行が日々懸命に取り組む取引先支援に貢献していく。また、会員銀行自身のデジタルトランスフォーメーションを通じた業務改革・生産性向上、規制改革を活用した新たなビジネスの創造、顧客本位の業務運営の高度化を積極的に支援していく。

社会的な要請や会員銀行のニーズを踏まえ、中長期的な協会事業のあり方を検討する。この間、協会運営の効率化・高度化に継続的に取り組む。

1 . ニューノーマルな環境下での持続可能なビジネスモデルの確立

(1) コロナ禍のもとでの金融仲介機能の発揮等を通じた地域経済活性化への貢献

コロナ禍の影響を受けた中小企業等への資金繰り支援、事業性評価に基づく融資、経営者保証ガイドライン等への的確な対応等

コロナ禍の影響を受けた中小企業等の経営改善、事業承継、M & A、事業再生支援等

持続可能な地域社会の実現に向けた地方創生への積極的な取り組み(地域の面的支援、地域商社、スーパーシティ構想への対応等)

(2) 多様な顧客に応じた金融商品・サービスの提供

顧客本位の業務運営の確立と定着

安定的な資産形成・資産承継ニーズへの対応（つみたてNISA、iDeCo、信託事業等）

多様な銀行利用者（高齢者、障がい者、外国人等）のニーズに応じた金融サービスの提供

適切な個人向け与信の管理・運営

顧客ニーズに応じたサービス提供体制の構築（金融サービス仲介法制の活用等）

(3) With コロナも踏まえたチャネル・営業体制の改革

(4) 地域活性化に資する規制改革要望、規制改革を活用した新たなビジネスへのチャレンジ

2. デジタルトランスフォーメーションを通じたイノベーションの発揮

デジタル化による業務改革

顧客ニーズを踏まえた決済サービスの高度化（送金サービスの利便性向上、キャッシュレス化の推進、電子記録債権の利用促進等）

税・公金の収納・支払いの効率化・顧客利便性の向上

AI、ブロックチェーン、5G、ビッグデータ・パーソナルデータ、オープンAPI等を活用した新たなビジネスの創出

3 . S D G s / E S G に基づく将来事業の創造

持続可能な開発目標（SDGs）に向けた取り組みの推進
サステナブルファイナンス、気候変動対応（TCFD）、脱炭素社会の実現に向けた取り組み
ESG金融に関する取り組みの推進
働き方改革の一層の推進（副業・兼業、テレワークの推進等）
ダイバーシティーの一層の推進

4 . 顧客にとって安心安全な金融取引の実現

- (1) マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策（AML / CFT）への対応
マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の高度化
反社会的勢力への対応（警察との連携強化等）
- (2) サイバーセキュリティ対策の強化
サイバーセキュリティ管理態勢の強化
- (3) 金融犯罪対策の強化
不正送金・特殊詐欺等を踏まえたセキュリティ強化

5 . 金融を巡る諸制度・法律改正等への対応

(1) 銀行に関する法制度等の改正への対応

金融審議会、金融関連法制

金融検査・監督

預金保険制度（預金保険料率）

マイナンバー制度への対応（将来的なマイナンバーの活用検討を含む）

(2) 国際的な金融規制の動向と国内規制への影響等への対応

金利指標改革（LIBOR公表停止への対応）

バーゼル規制および国内規制の動向への対応

(3) 会計制度（会計基準、IFRS等）への対応

日本の会計基準、IFRS、会計監査の透明性向上の動向への対応

6 . 経営管理の高度化

(1) コーポレートガバナンス等の強化

コーポレートガバナンスの強化

リスク管理態勢の充実（信用リスク情報統合サービス＜CRITS＞の活用を含む）

(2) コンプライアンス・リスク管理態勢の高度化

(3) 業務継続体制の強化

(4) IT人材など経営環境の変化に対応できる人材の育成・確保

7 . 郵政民営化・政策金融への対応

(1) 郵政民営化への対応

郵政民営化の動向フォロー、ゆうちょ銀行の新規業務や預入限度額に係る検討への対応

(2) 政策金融への対応

政府系金融機関に民業補完を徹底させるための取り組み

政府系金融機関との連携・協調、望ましい関係のあり方の検討

8 . 協会事業の高度化・円滑な運営

(1) 中長期的な協会事業の高度化・効率化

中長期的な協会事業のあり方に関する検討（情報発信力の強化等）

(2) 研修事業・共同事業・受託業務の円滑な運営

研修事業計画の遂行

共同事業・受託業務の円滑な運営

- ・地銀協団体保険制度、地銀協代表行制度、C R I T S、A C S、M I C S、統合A T M利用者組織、でんさい地銀共同システム、投信販売地銀共同センター、大規模災害時の支援制度

以 上